

Carpentras

Mardi 19 Janvier 2016
www.laprovence.com

La Provence

Protéger la relation, la mission du médiateur professionnel

L'entretien du mardi

Michel Thérin tiendra chaque samedi une permanence au Point de lumière. Il explique son métier

■ Médiateur professionnel, c'est quoi ?

Comme chacun de mes collègues (Gaétane Catalano, clerc de notaire, et Gérard Thiel, retraité), je suis formé par l'Ecole professionnelle de la médiation et de la négociation (EPMN), basée à Bordeaux. Notre courant est de type rationnel, il se fie au fonctionnement de l'humain, à son système d'interaction de communication. Le fait d'être titulaire du certificat d'aptitude à la profession de médiateur (CAP'M) est une marque de confiance pour les clients des médiateurs professionnels, validant une capacité professionnelle à exercer.

■ En quoi vont consister vos permanences régulières au Point de lumière ?

Au cours des réunions hebdomadaires de notre groupe, j'ai proposé une implication dans la vie locale. Le café citoyen "Le Point de Lumière" est apparu comme tout désigné pour nous accueillir et recevoir les personnes en recherche de réponse. Au cours de ces entretiens informels et gratuits, nous abordons la relation et ce qui transforme la confiance en conflit, que ce soit en entreprise ou bien dans la sphère familiale.

■ Comment se passe une médiation concrètement ?

Cela commence toujours par une prise de contact avec le médiateur, une ouverture de dossier, puis trois étapes : la mise en place (on informe et on implique l'autre partie dans la réussite de la médiation), la préparation des parties au dialogue (chaque partie est reçue en entretien individuel) puis les réunions de résolution pour identifier ce qui a conduit à l'impasse, exprimer des atten-



Michel Thérin, Gaétane Catalano et Gérard Thiel, vont apaiser les mésententes des particuliers ou des professionnels. / PHOTO S.E.

tes, trouver des réponses suffisamment satisfaisantes pour chacun.

■ Combien de temps dure une médiation ?

La durée est variable selon la situation. Avec un nombre de réunions pouvant aller jusqu'à cinq, des entretiens individuels d'une heure trente au moins, la durée totale peut être de cinq à treize heures. Cela peut se passer en une seule journée ou être

étalé sur plusieurs semaines.

■ Qui fait appel à vous ?

Pour l'entreprise, c'est l'administration et ses instances représentatives du personnel, comme le CHSCT. La médecine du travail peut aussi nous demander d'intervenir. Nous intervenons aussi dans les relations de voisinage, la relation familiale et plus spécifiquement dans des dossiers de successions compliqués qui engen-

dre des retards préjudiciables pour les parties concernées.

■ Y a-t-il des problèmes récurrents que l'on vous demande de résoudre ?

Le thème est toujours le même, c'est la différence de points de vue poussée à son paroxysme. Pour ma part, je traite particulièrement la mésentente entre salariés, ou entre le salarié et sa hiérarchie. Souvent, les personnes prêtent des intentions, jugent ou tentent de contraindre.

■ Existe-t-il des cas où la médiation est impossible ?

Non. Les trois possibilités d'accord sont la reprise de la relation, son aménagement ou la rupture consensuelle. Au bout, c'est dans tous les cas un constat d'apaisement pour tous. Ce qui est important, c'est que la médiation sauvegarde la relation, on est là pour la protéger. Et même en la stoppant, on la protège : c'est le cas pour un divorce car les parents sont obligés d'échanger dans l'intérêt de leurs enfants.

■ Quel est le coût d'une médiation ?

Les médiateurs professionnels interviennent en tant que profession libérale, les honoraires sont donc libres. Une consultation peut aller de 95 € à 250 € de l'heure pour un particulier, elle se situe entre 1 500 et 2 000 € pour une entreprise. Cela peut paraître cher mais au bout, cela coûte moins qu'une procédure judiciaire et au bout, on préserve la relation entre les deux parties.

Stéphanie ESPOSITO

Permanences les samedis de 11 h à 13 h dès le 23 janvier, au Point de Lumière, place Galonne. Consultation gratuite avec ou sans rendez-vous.

ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

Pour être médiateur professionnel, il faut être tenu par le Code d'éthique et de déontologie - le Codeome (<http://cpmn.info/>) dont les éléments de postures les plus saillants sont impartialité - neutralité - indépendance avec une garantie, la confidentialité.

ZOOM SUR France-Allemagne



Prêts pour un voyage à Munich en septembre. L'association comtadine France-Allemagne (Acfa) a tenu sa réunion de rentrée jeudi dernier aux anciennes écoles à Serres, sous la direction de son président, Christian Barry, et en présence de 33 adhérents. "Je vous souhaite à tous une bonne année. En mars, nous irons à Marseille et Hyères et visiterons le château de Brégançon, ainsi que Sanary, lieu de villégiature des artistes allemands, avant la seconde guerre mondiale. La sortie sera agrémentée de lectures de textes et, bien sûr, d'une bonne bouillabaisse. En septembre, nous serons à Munich, pour la fête de la bière. Nous irons en excursion sur les lacs, visiterons, entre autres, le Chiemsee et le château de Ludwig II de Bavière", précise-t-il. Le 21 janvier, l'Acfa commémorera l'anniversaire du traité de l'Elysée. Françoise Fumel tiendra une conférence sur l'Allemagne et l'amitié franco-allemande aujourd'hui. Après la réunion, les personnes présentes ont dégusté la galette des rois et souhaité la bienvenue à un nouveau membre, Marc-Olivier Girard, de Blauvac, dont la mère était allemande. Domicilié à Blauvac, Marc-Olivier est metteur en scène, ancien professeur de lettres classiques et président du cercle latin de Provence. / PHOTO P. DE R.

L'air de la ville

LE FAIT DU JOUR

Abattage. Les établissements Rieu de Montoux ont abattu hier 25 platanes, dont 5 sur le parking des allées Jean-Jaurès, infectés par le chancre coloré. Le champignon responsable de cette maladie est classé parasite de lutte obligatoire, ce qui signifie qu'il n'existe pas de moyen de lutte efficace autre que, malheureusement, l'abattage de l'arbre. / Photo P. de R.



ALLEZ-Y

Avec Mimi et Curtis apprenez à danser la Kizomba.



La Kizomba est une danse originaire de l'Angola, qui est devenue populaire en Europe. Mimi et Curtis, professeurs de danse à la MJC, ont fait une démonstration de cette danse, très sensuelle, qui demande une grande complicité entre les danseurs.

Les 23 janvier, 19 mars et 21 mai, de 17h à 19h, Mimi et Curtis organisent un stage de Kizomba à la MJC pour ados et adultes. / Photo P. de R.

Tarif : 15 € par personne.
Renseignements
au : ☎ 04 90 63 04 55.

L'ÉTAT CIVIL

● Semaine du 5 au 18 janvier.

LES NAISSANCES

Eden Torcheboeuf, Mila Ponzo, Chiara Chiabrero, Thanaël Naceur, Luciano Tessier, Jules Jaume, Evann Riény, Joseph Dussel, Latifa Sahli, Wesley Chate-lain, Mila Secchiarioli, Lucas Favre, Ellie Gaschin, Joanne Auduin Balin, Louise Alric, Thibaut Ginepro, Yaël Tressol Mouton, Bervely Laffarre, Romane Bernard, Lucas Roussel-Delif, Elyo Granier, Gueyan Senghor, Loup Meilland, Pal Bujdosó, Lorenzo Minodier, Ange Jongeneelen, Christopher Richard, Safwan Ouazzani Chahdi, Darcy Gargowitch.

L'AGENDA

AUJOURD'HUI

→ ☎ 04 90 60 84 00.
● **Au cinéma Rivoli.** *Star wars 7* : 14h (stme), 18h30. *Béliers* (VO) : 16h35. *Creed* : 18h30, 21h10. *Demain* (VO) : 14h, 21h05. *Et ta sœur* : 16h30, 21h15. *Au-delà des Montagnes* (VO) : 14h, 18h35. *Le goût des merveilles* (stme) : 16h30, 19h. *Carol* (VO) : 14h, 16h30, 21h05. → Programme : ☎ 04 90 60 51 11.

● **Théâtre.** À 20h30, à l'Espace Auzon, *Le Père Noël est une ordure* par la Troupe à Palmade. Tarifs : 30 €, réduit : 20 €.

LE BLOC-NOTES

POUR NOUS JOINDRE

La Provence. 144, place Aristide-Briand. ☎ 04 90 67 66 65. Fax : ☎ 04 90 67 34 84. carpentras@laprovence-presse.fr

URGENCES

Pharmacie. Tort, Grand'Rue à Vacqueyras ☎ 04 90 65 83 24. À partir de 20h30, s'adresser

au commissariat de police.

Gendarmerie.

☎ 04 90 63 09 00.

Police nationale. ☎ 04 90 67 62 00.

Police municipale.

☎ 04 90 60 30 49.

Pompiers. ☎ 18 depuis un fixe,

☎ 112 depuis un portable.

Samu. ☎ 15.

Police secours. ☎ 17.

Pôle Santé, urgences.

☎ 04 32 85 90 00.