

# Nouveau

Offre spéciale université ANDRH 2016 \*

Les outils de la médiation professionnelle au service de la qualité des entretiens formels ou informels en entreprise

## DRH, Managers : consolidez votre savoir-faire grâce aux outils de la médiation professionnelle

### Entretiens formels et informels

- ◇ Professionnels
- ◇ Consignes
- ◇ Embauches
- ◇ Dialogue social
- ◇ Evaluations
- ◇ Machine à café
- ◇ Recadrages
- ◇ ...

Prochaines sessions en inter sur Paris, Lyon et Bordeaux



Pour une organisation en Intra, nous consulter

Isabelle Dupont  
**antara**  
06 24 89 08 29

et

Carole Folliot  
**DEL MEDIATION**  
Décider Ensemble Librement  
06 98 45 09 13

Mail : [del.antara.entreprises@gmail.com](mailto:del.antara.entreprises@gmail.com)



Médiatrices professionnelles, titulaires du CAP'M et membres de la Chambre professionnelle de la médiation et la négociation



(\*) Offre valable jusqu'au 31 décembre 2016

# Les outils de la médiation professionnelle au service de la qualité des entretiens formels ou informels en entreprise

Dans le but d'optimiser les compétences humaines au service des résultats de l'entreprise et des organisations, cette formation, première du genre à être labellisée par l'EPMN, propose l'apprentissage de certains outils de la médiation professionnelle au service d'un savoir-faire équilibré entre les aspects juridiques, techniques et émotionnels, constitutif d'une bonne fluidité des relations au travail.

Si le contenu technique propre à chaque entretien formel est déjà largement documenté et souvent organisé avec la présence de supports dans les entreprises, il manque parfois au manager des éléments essentiels pour maintenir ou améliorer dans ces contextes et au quotidien, la qualité des relations professionnelles.

## Programme

- Connaître les mécanismes de formation de nos jugements ainsi que les déclencheurs des émotions et leurs conséquences.
- Reconnaître les composantes de la dynamique de coopération et de la mécanique conflictuelle.
- Utiliser les outils de la médiation professionnelle dans ses relations et ses entretiens au quotidien.

## Formatrices



Mail : [del.antara.entreprises@gmail.com](mailto:del.antara.entreprises@gmail.com)



Médiatrices professionnelles,  
titulaires du CAP'M et membres  
de la Chambre professionnelle de  
la médiation et la négociation

## Objectifs

- Apporter aux participants des clés permettant d'instaurer et de préserver la qualité relationnelle indispensable à la performance optimale de l'organisation.
- Comprendre les obstacles à la qualité relationnelle, s'approprier les leviers pour l'amélioration des relations et se constituer une boîte à outils.

## Public

Dirigeant, DRH-RRH, Managers et toute personne en situation d'encadrement.

## Durée et tarif

1 250 € HT pour 2 jours (14 h) en inter  
Nous consulter pour de l'intra

## Formation labellisée par



École  
Professionnelle  
de la Médiation  
et de la Négociation  
Médiateurs Associés



ORGANISME DE FORMATION  
CERTIFIÉ ISO 9001-2008